

**PELAKSANAAN PELAYANAN DOKTER TERHADAP PESERTA  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPPJS) DI  
KABUPATEN PATI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas**

**Dalam menyelesaikan jenjang strata 1 (S1) Ilmu Hukum**

**Dengan kekhususan Hukum HAN/HTN**



**Di Susun Oleh :**

**MOHAMMAD RIFQI**

**NIM: 2010-20-084**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PELAKSANAAN PELAYANAN DOKTER TERHADAP PESERTA  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI KABUPATEN  
PATI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan untuk  
Menyelesaikan pendidikan program S1 Ilmu Hukum  
Dengan kekhususan HAN/HTN

Oleh

**MOHAMMAD RIFQI**

NIM : 2010-20-084

Disetujui

Pembimbing I



**KRISTIYANTO, SH.MH**

Pembimbing II



**Dr. H. SUBARKAH, SH.MHum**

Mengetahui

Dekan fakultas Hukum UMK



**Dr. SUKRESNO, SH, MHum**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Rifqi

Nim : 2010-20-084

Alamat : Ds. Keboromo Rt 04/03 Kec. Tayu Kab. Pati

Judul skripsi : Pelayanan dokter terhadap peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di kabupaten Pati

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah di sebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang di peroleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 30 Agustus 2016  
Yang membuat pernyataan

Mohammad Rifqi  
(2010-20-084)

## **MOTTO**

***Menuntut ilmu adalah kewajiban seluruh umat manusia***

***Semua yang ada di dunia ini menggunakan ilmu***

***Untuk mencari ilmu tidak memandang umur dan tidak memandang waktu***

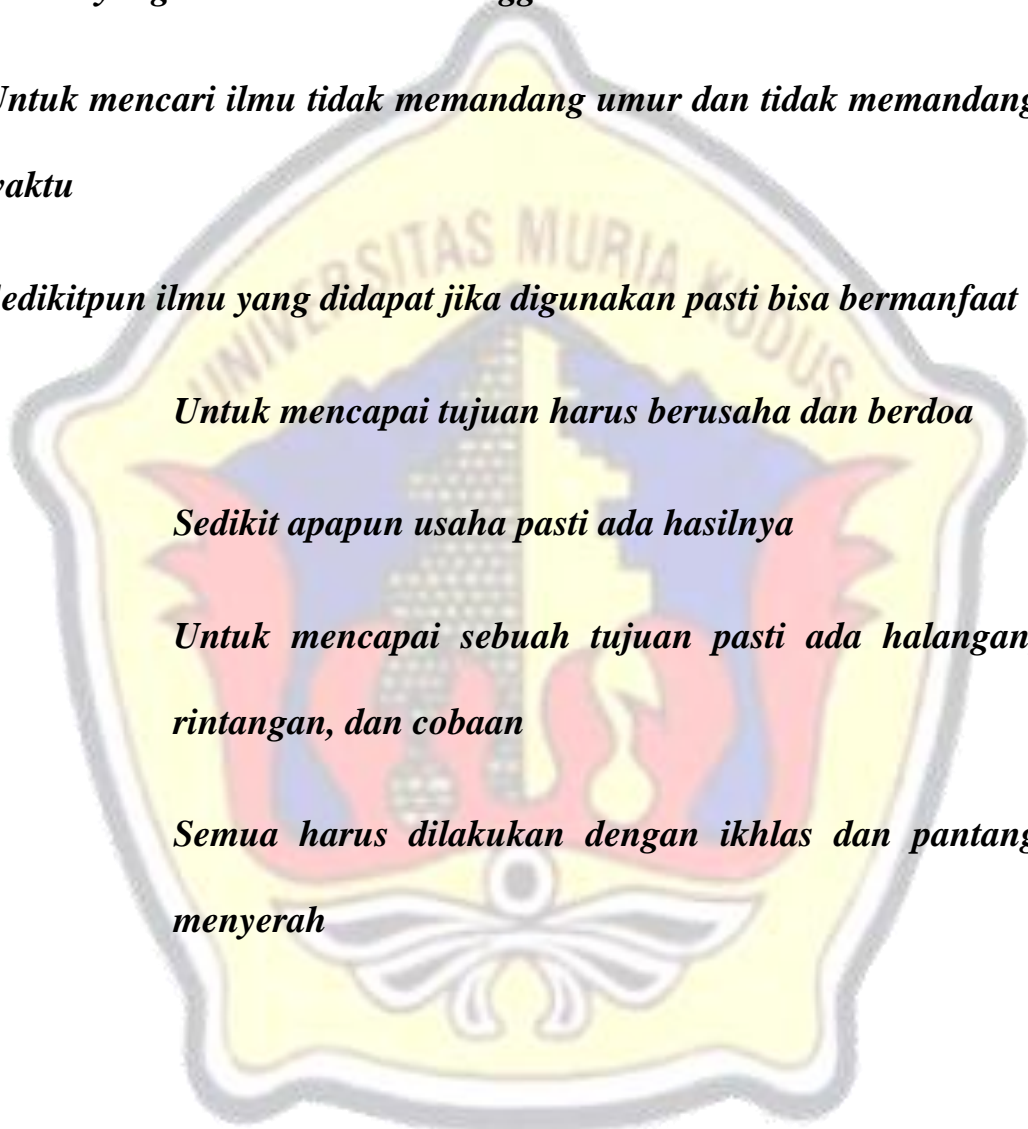
***Sedikitpun ilmu yang didapat jika digunakan pasti bisa bermanfaat***

***Untuk mencapai tujuan harus berusaha dan berdoa***

***Sedikit apapun usaha pasti ada hasilnya***

***Untuk mencapai sebuah tujuan pasti ada halangan, rintangan, dan cobaan***

***Semua harus dilakukan dengan ikhlas dan pantang menyerah***



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PELAKSANAAN PELAYANAN DOKTER TERHADAP PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN PATI** ”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas bimbingan, bantuan serta petunjuk-petunjuk yang sangat berharga, yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sukresno, SH.Mhum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak H. Subarkah, SH. Mhum Dosen selaku pembimbing 1, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Kristiyanto, SH.MH selaku Dosen pembimbing II, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Terhatur kepada orang tua saya yang telah memberikan motivasi, dorongan serta do'a restu.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Kegunaan penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
A. Pengertian JKN dan BPJS .....	7
B. Pengertian pelayanan .....	8
C. Pengertian pelayanan publik .....	11
D. Kriteria pelayanan publik.....	13
E. Unsur-unsur pelayanan publik .....	14
F. Azaz pelayanan publik .....	15
G. Jenis-jenis pelayanan publik .....	19

H. Penyelenggara pelayanan publik.....	20
I. Pengertian kesehatan.....	22
J. Tingkat kepuasan masyarakat .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Metode Pendekatan .....	31
B. Spesifikasi Penelitian .....	32
C. Metode Penentuan Sampel.....	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	35
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV PEMBAHASAN.....	37
A. Pelaksanaan pelayanan dokter terhadap peserta badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) di Kabupaten Pati.....	37
B. Pengawas dari pemerintah terkait pelayanan yg diberikan dokter untuk melayani peserta BPJS.....	45
C. Kendala-kendala dalam program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	47
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran.....	50

## DAFTAR PUSTAKA